

Conditions d'utilisation

pour

les sites Web National Retail Solutions (NRS)

Mis à jour le 2 août 2022

1. Introduction

Bienvenue sur nrsplus.com; et/ou nrspay.com; et/ou nrsinsights.com; et/ou clubnrs.com; et/ou campnrs.com; et/ou nrsmarket.com; et/ou nrsdigitalmedia.com; et/ou homeimprovementpos.com; et/ou nrs-tv.com; et/ou nrsdeals.com; et/ou shopbosslocal.com (collectivement, les « sites Web ») exploités par National Retail Solutions, Inc. (« NRS » ou « nous » ou « notre/nos »). Ce document définit les termes et conditions de votre utilisation des sites Web. Veuillez lire attentivement ce document car il s'agit d'un accord juridique contraignant entre vous et NRS qui contrôle votre utilisation des sites Web.

Ce document contient également (a) **une clause de limitation de responsabilité et (b) des informations sur vos droits légaux et exige que les litiges soient résolus par arbitrage plutôt que par un procès devant un tribunal. Voir les sections 9.4 et 9.10 ci-dessous pour plus d'informations.**

2. Acceptation de l'Accord et autres documents

2.1 Accord. Les sites Web sont détenus et exploités par NRS et vous sont fournis expressément sous réserve du présent document (l'« Accord »). En accédant, en naviguant et/ou en utilisant les sites Web, vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté d'être lié par les termes du présent Accord et de vous conformer au présent Accord et à toutes les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, vous ne devez pas accéder ni utiliser les sites Web. Vous affirmez également que vous avez plus de 16 ans, et que vous avez plus de 18 ans ou que vous possédez le consentement légal de vos parents ou de votre tuteur et que vous êtes pleinement capable et légalement compétent pour accepter les termes, conditions, obligations, affirmations, représentations et garanties énoncés dans l'Accord, et pour respecter et vous conformer à l'Accord.

2.2 Informations, conditions et documents intégrés. Les informations, conditions et documents suivants sont intégrés au présent Accord et en font partie :

- Déclaration de confidentialité de NRS, disponible sur nrsplus.com/privacy-policy et nrspay.com/privacy-notice ; et
- toutes les divulgations, limitations, modalités et conditions publiées sur les sites Web, y compris les prix ou les frais pour tout service.

En cas de conflit entre les termes du présent Accord et les informations contenues dans l'un des documents énumérés ci-dessus dans la présente section 2.2, les termes du présent Accord prévaudront.

3. Modifications du présent Accord

Nous pouvons réviser ou mettre à jour cet Accord de temps à autre, et toutes les modifications entreront en vigueur dès leur publication, à moins qu'une modification immédiate ne soit nécessaire pour une raison commerciale légitime, pour maintenir la sécurité de notre réseau ou comme l'exige la loi applicable. Votre utilisation continue des sites Web après toute modification du présent Accord constitue votre consentement d'être lié par ces modifications. Le présent Accord est en vigueur à la date indiquée en haut du présent document.

4. Informations personnelles et protection de la vie privée

NRS reçoit et/ou collecte des informations vous concernant lorsque vous visitez les sites Web. Toutes les informations que nous collectons via ou en relation avec les sites Web sont soumises à notre politique de protection de la vie privée (référéncée dans la section 2.2) et vous consentez à toutes les actions que nous prenons concernant la collecte et l'utilisation de ces informations conformément à cette politique.

5. Propriété intellectuelle

5.1 Contenu du site Web. Toutes les informations, illustrations, textes, vidéos, fichiers audio, fichiers multimédias et images affichés ou contenus sur les sites Web (collectivement, le « Contenu ») sont la propriété de NRS ou de ses concédants de licence tiers. NRS, ou ses concédants de licence tiers, selon le cas, conservent tous les droits, titres et intérêts sur le Contenu et tous les droits de propriété intellectuelle y afférents. Vous ne détenez aucun droit de propriété sur le Contenu ou les Sites Web et votre utilisation des Sites Web ne vous confère aucun droit de propriété sur le Contenu ou les Sites Web. Les sites Web et le contenu sont protégés par les lois américaines et/ou internationales sur la propriété intellectuelle et/ou les droits de propriété, qui peuvent inclure des droits d'auteur, des marques déposées, des brevets ou des secrets commerciaux. Vous pouvez utiliser les sites Web uniquement pour votre usage personnel ou professionnel interne. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, concéder sous licence, créer des œuvres dérivées, transférer, vendre ou revendre les sites Web ou tout contenu. Toutes les marques, noms, logos, noms de produits et de services, conceptions et slogans intégrés aux sites Web (collectivement les « marques NRS ») sont la propriété de NRS, de ses sociétés affiliées ou de ses concédants de licence. NRS se réserve tous les droits légaux concernant le Contenu. Rien de ce qui figure sur les Sites ne doit être interprété comme accordant implicitement ou autrement une licence ou un droit d'utilisation du Contenu, et vous ne pouvez pas utiliser le Contenu sans l'autorisation écrite préalable de NRS. L'utilisation du Contenu et des Marques NRS à des fins non expressément autorisées par le présent Accord est strictement interdite.

Conformément au titre 17 du Code des États-Unis, § 512(c)(2), les notifications de violation présumée du droit d'auteur ou de violation d'autres droits de propriété intellectuelle doivent être envoyées UNIQUEMENT à l'agent désigné ci-dessous.

REMARQUE : LES INFORMATIONS SUIVANTES SONT FOURNIES EXCLUSIVEMENT POUR AVERTIR LES FOURNISSEURS DE SERVICES MENTIONNÉS CI-DESSOUS QUE VOTRE MATÉRIEL PROTÉGÉ PAR LE DROIT D'AUTEUR PEUT AVOIR FAIT L'OBJET D'UNE INFRACTION. N'ENVOYEZ AUCUNE DEMANDE NON LIÉE À UNE VIOLATION DU DROIT D'AUTEUR (PAR EXEMPLE, DES DEMANDES D'ASSISTANCE TECHNIQUE OU DE SERVICE CLIENT, DES RAPPORTS D'UTILISATION ABUSIVE DE COURRIER ÉLECTRONIQUE, ETC.) AU CONTACT INDIQUÉ CI-DESSOUS. VOUS NE RECEVREZ PAS DE RÉPONSE AUX MESSAGES ENVOYÉS À CE CONTACT.

La notification écrite d'une prétendue violation du droit d'auteur doit être soumise à :

National Retail Solutions, Inc.

520 Broad Street

Newark, NJ 07102

À l'attention du Service juridique

973-438-1000

Adresse électronique : legalconsumerservices@corp.idt.net

Conformément au titre 17, § 512(c)(3)(A) du Code des États-Unis, la notification de violation alléguée doit inclure les éléments suivants :

1. Une signature électronique ou physique du propriétaire ou de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire du droit d'auteur.
2. Une identification de l'œuvre ou des œuvres protégées par le droit d'auteur dont vous pensez qu'elles ont été violées. L'identification doit fournir suffisamment de détails pour spécifier l'œuvre. Par exemple, l'identification d'une page Web pourrait indiquer : « L'œuvre protégée par le droit d'auteur en question est le texte qui apparaît sur http://www.originalexpression.com/original_page.html. » Lorsque l'œuvre est une autre forme de publication, les informations d'identification peuvent inclure le nom, l'édition, le numéro ISBN et les pages d'un livre à partir duquel un extrait a été copié, l'album de musique ou le titre, etc., selon le cas.
3. Une description claire de l'emplacement où se trouve le matériel violé sur notre/nos site(s) Web, y compris, le cas échéant, son URL, afin que nous puissions localiser le matériel.
4. Des informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de vous contacter. Une adresse électronique est privilégiée. Vous pouvez également fournir votre adresse postale et/ou votre numéro de téléphone.

5. La déclaration suivante : « Je crois de bonne foi que l'utilisation des documents protégés par le droit d'auteur décrits ci-dessus comme étant prétendument en infraction n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son agent ou la loi. »
6. La déclaration suivante : « Je jure, sous peine de parjure, que les informations contenues dans la notification sont exactes et que je suis le titulaire du droit d'auteur ou que je suis autorisé à agir au nom du titulaire du droit d'auteur. »

5.2 Liens vers des tiers. Les sites Web peuvent fournir des liens vers des sites Web tiers ou d'autres sites Web de sociétés affiliées ou liées à NRS (collectivement, les « sites non liés »). Ces liens sont fournis uniquement pour votre commodité, et les termes du présent Accord ne contrôlent pas les sites non liés. Votre accès, votre confiance et votre utilisation de ces liens et de tout site non lié se font entièrement à vos propres risques et sont soumis aux conditions générales de ces sites non liés. NRS n'est pas responsable et n'aura aucune responsabilité envers vous pour le contenu ou l'utilisation de tout site Web tiers. L'inclusion d'hyperliens vers des sites non liés n'implique pas l'approbation de ces sites ou du contenu qu'ils contiennent.

6. Normes

6.1 Généralités. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations fédérales, étatiques, locales et internationales applicables lors de l'utilisation des sites Web. En outre, vous ne pouvez pas, sans notre autorisation expresse écrite préalable : (a) accéder, surveiller ou copier tout contenu ou information sur les sites Web à l'aide de tout robot, spider, scraper ou autre moyen automatisé ou tout processus manuel à quelque fin que ce soit ; (b) enfreindre les restrictions dans les en-têtes d'exclusion de robot sur les sites Web ou contourner d'autres mesures employées pour empêcher ou limiter l'accès aux sites Web ; (c) prendre toute mesure qui impose, ou pourrait imposer, à notre discrétion, une charge déraisonnable ou disproportionnée sur notre infrastructure ; (d) créer un lien profond vers toute partie des sites Web à quelque fin que ce soit ; ou (e) « encadrer », « refléter » ou incorporer de toute autre manière toute partie des sites Web dans tout autre site Web (chacun des éléments précédents, une « utilisation interdite »).

6.2 Réponse aux violations commises. NRS se réserve le droit de prendre toute mesure que nous jugeons nécessaire si nous estimons que votre utilisation des sites Web enfreint le présent Accord, porte atteinte aux droits de toute personne ou entité, menace la sécurité personnelle de toute personne ou entité, constitue une utilisation interdite ou pourrait créer une responsabilité pour NRS. Une telle action de la part de NRS ne limite pas nos droits ou recours en droit ou en équité.

7. Communications

7.1 Communications électroniques. Nos services ne peuvent être fournis qu'en menant des activités commerciales via Internet, ce qui signifie que lorsque vous utilisez nos services, vous recevrez de temps à autre des divulgations, des avis, des documents et d'autres communications (collectivement, les « Communications ») sur les services, les sites Web et NRS. Nous avons donc besoin de votre consentement pour recevoir des communications par

voie électronique, et la présente section vous informe de vos droits lorsque vous recevez ces communications de notre part. En acceptant le présent Accord, vous acceptez que les Communications électroniques soient considérées comme « écrites » et aient la même signification et le même effet que si elles étaient fournies sous forme papier, sauf si vous avez retiré votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique comme indiqué ci-dessous. Vous acceptez que nous n'ayons aucune obligation de vous fournir des communications au format papier, bien que nous nous réservions le droit de le faire à tout moment. Sauf disposition contraire de la loi applicable, vous autorisez NRS à envoyer ou à fournir les communications suivantes par voie électronique et non au format papier : (a) le présent Accord et tous les amendements, modifications ou suppléments qui y sont apportés ; (b) vos transactions de service ; (c) toute divulgation ou avis initial, périodique ou autre fourni en relation avec les services, y compris ceux requis par la loi applicable ; (d) toute communication du service client ; et (e) toute autre communication liée aux sites Web, aux services, à une transaction que vous effectuez ou à NRS. Les moyens électroniques peuvent inclure la messagerie électronique, les SMS/MMS, les messages intégrés à l'application, y compris les notifications push, les textos, le chat du site Web avec le service client ou la publication sur les sites Web. Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer lorsque vous recevez des SMS/MMS, des textos ou des notifications push sur votre téléphone mobile. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir toutes les communications par voie électronique (à l'exception des messages intégrés à l'application NRS) à tout moment. Afin d'accéder aux communications et de les conserver, vous devez avoir : (i) un navigateur Internet qui prend en charge le cryptage 128 bits, (ii) un numéro de téléphone mobile et la capacité de recevoir des messages de ou au nom de NRS, et (iii) un appareil et une connexion de données ou Internet capables de prendre en charge ce qui précède. Vous aurez également besoin d'une adresse électronique valide, d'un espace de stockage suffisant pour enregistrer les communications ou de la capacité d'imprimer les communications à partir de l'appareil sur lequel vous les consultez. Si vous retirez votre consentement, la validité juridique et l'applicabilité des communications antérieures envoyées sous forme électronique ne seront pas affectées.

7.2 Consentement à recevoir certains messages et appels. NRS utilise des messages SMS/MMS (y compris des textos), des appels téléphoniques (y compris des appels vocaux préenregistrés et artificiels et des appels composés automatiquement) et des messages intégrés à l'application (y compris des notifications push) pour contacter nos utilisateurs avec des informations liées au service, des questions sur l'utilisation de nos services ou à des fins de marketing. Vous consentez à recevoir tous ces types de messages et d'appels téléphoniques de notre part ou en notre nom aux numéros spécifiques que vous nous avez fournis et déclarez que les numéros de téléphone que vous nous avez fournis sont vos numéros de contact et non ceux d'une autre personne. Votre consentement à recevoir ces types de messages et d'appels comprend à la fois des messages et des appels d'informations et de marketing. Votre consentement est spécifique aux numéros de téléphone que vous nous fournissez pour utiliser les services. Des frais de messages et de données peuvent s'appliquer. Vous pouvez refuser de consentir à recevoir des appels et des textos de NRS et de ses sociétés affiliées qui nécessitent votre consentement, y compris les appels de télémarketing à numérotation automatique, préenregistrés ou à voix artificielle. Vous pouvez également retirer le

consentement que vous avez précédemment donné pour recevoir de tels appels et textos. Votre capacité à gérer et à utiliser certaines fonctionnalités des services pourrait être limitée si vous refusez ou retirez votre consentement à recevoir ces messages et appels. Afin d'éviter toute ambiguïté, tout litige relatif de quelque manière que ce soit aux messages SMS/MMS (y compris les messages texte), aux appels téléphoniques (y compris les appels vocaux préenregistrés et artificiels et les appels composés automatiquement) et aux messages intégrés à l'application (y compris les notifications push) que vous recevez de la part ou au nom de NRS sera considéré comme des « Réclamations » susceptibles d'être résolues par arbitrage individuel exécutoire, comme indiqué dans la section 9.10.

8. Utilisation des sites Web

8.1 Utilisation légale. Vous acceptez d'utiliser les sites Web uniquement à des fins légales. Il vous est interdit d'utiliser les sites Web de quelque manière que ce soit qui constituerait une violation de toute loi, réglementation, règle ou ordonnance applicable d'une nationalité, d'un État ou d'une localité ou de toute loi ou traité international, ou qui pourrait donner lieu à une responsabilité civile ou pénale. Toute utilisation non autorisée des sites Web, y compris, mais sans s'y limiter, l'entrée non autorisée dans les systèmes de NRS est strictement interdite. NRS ne fait aucune déclaration quant à savoir si l'utilisation des sites Web est appropriée en dehors des États-Unis. Si vous accédez aux sites Web depuis l'étranger, vous êtes seul responsable du respect des lois de votre juridiction spécifique.

8.2 Restrictions d'utilisation. Vous acceptez que les sites Web soient destinés à votre usage personnel avec vos appareils uniquement. Vous acceptez de ne pas :

- (a) louer, prêter, vendre, octroyer en sous-licence, exporter, distribuer ou transférer les sites Web à un tiers ;
- (b) copier, décompiler, procéder à l'ingénierie inverse, désassembler, tenter de dériver le code source, modifier ou créer des œuvres dérivées des sites Web ou de toute partie de ceux-ci ;
- (c) supprimer, masquer ou modifier tout avis de droit d'auteur ou autre avis de propriété inclus dans les sites Web ;
- (d) utiliser les sites Web en violation du présent Accord ou de la loi applicable ;
- (e) utiliser les sites Web pour envoyer des communications non sollicitées ou des communications non autorisées par la loi applicable ;
- (f) utiliser tout type de spider, virus, ver, cheval de Troie, bombe à retardement ou tout autre code ou instruction conçu pour déformer, supprimer, endommager, émuler ou désassembler les sites Web ;
- (g) utiliser les sites Web pour causer ou avoir l'intention de causer de l'embarras ou de la détresse à un tiers, ou pour menacer, harceler ou porter atteinte à la vie privée d'un tiers ;

(h) utiliser les sites Web pour soumettre ou exposer un tiers à tout matériel qui enfreint les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou viole les droits d'un tiers, ou qui est offensant, diffamatoire, raciste, pornographique, illégal, préjudiciable aux mineurs, indécent ou autrement répréhensible à la seule discrétion de NRS ;

(i) utiliser les sites Web d'une manière qui (i) pourrait endommager, désactiver ou surcharger tout serveur ou installation NRS, ou les réseaux connectés à tout serveur ou installation NRS, (ii) interférer avec l'utilisation et la jouissance des sites Web par toute autre partie, ou (iii) pourrait nuire à l'activité, à la réputation ou aux employés de NRS ;

(j) utiliser les sites Web de manière frauduleuse ou abusive, exploiter ou faire mauvais usage de l'une de nos politiques ;

(k) intercepter ou surveiller, endommager ou modifier toute communication qui ne vous est pas destinée ;

(l) utiliser les sites Web pour collecter ou récolter des informations personnellement identifiables, y compris les noms de compte ; ou

(m) utiliser les sites Web pour fournir des produits ou des services commerciaux à des tiers.

8.3 Suspension et maintenance. De temps à autre, NRS peut avoir besoin d'effectuer des opérations de maintenance ou de mise à niveau des sites Web ou de l'infrastructure sous-jacente qui vous permet d'utiliser les sites Web. Cela peut obliger NRS à suspendre ou à limiter temporairement votre utilisation de certains ou de tous les sites Web jusqu'à ce que cette maintenance et/ou mise à niveau puisse être terminée. Vous ne serez pas en droit de réclamer des dommages et intérêts pour une telle suspension ou limitation d'utilisation.

8.4 Commentaires. Vous pouvez choisir de soumettre, ou nous pouvons vous inviter à soumettre, des commentaires ou des idées sur les sites Web et nos services, y compris, sans limitation, sur la façon d'améliorer les services ou nos produits (collectivement, les « Commentaires »). En soumettant des commentaires, vous acceptez que votre divulgation soit gratuite et sans restriction, et qu'elle n'impose aucune obligation fiduciaire ou autre à NRS, et que nous sommes libres d'utiliser lesdits commentaires sans qu'aucune autre compensation supplémentaire vous soit due et/ou de divulguer les commentaires sur une base non confidentielle ou autrement à quiconque. Vous reconnaissez en outre qu'en acceptant votre soumission, NRS ne renonce à aucun droit d'utiliser des idées similaires ou connexes précédemment connues de NRS, ou développées par ses employés, ou obtenues auprès de sources autres que vous. Si vous fournissez des commentaires à NRS, vous accordez à NRS une licence libre de droits, mondiale, transférable, pouvant faire l'objet d'une sous-licence, perpétuelle et irrévocable pour utiliser les informations dans le cadre de l'offre des sites Web et de nos services. En outre, NRS se réserve le droit de reformater, d'extraire ou de traduire toute information ou tout matériel que vous lui soumettez. NRS se réserve le droit, à tout moment, de divulguer toute information qu'elle juge nécessaire pour satisfaire à toute loi, réglementation, procédure légale ou demande gouvernementale applicable, ou de modifier, de refuser de

publier ou de supprimer ou de restreindre toute information ou tout matériel, en tout ou en partie, à la seule discrétion de NRS.

8.5 Mesures prises par NRS. NRS se réserve le droit de prendre diverses mesures contre vous si nous estimons que vous vous êtes livré à des activités restreintes par le présent Accord ou par des lois ou réglementations, et NRS se réserve également le droit de prendre des mesures pour protéger NRS, d'autres utilisateurs et d'autres tiers contre toute responsabilité, frais, amendes ou pénalités. Nous pouvons prendre des mesures incluant, mais sans s'y limiter : (a) mettre à jour les informations que vous nous avez fournies afin qu'elles soient exactes ; (b) limiter ou fermer complètement votre accès aux sites Web ; (c) suspendre ou mettre fin à votre capacité à utiliser les sites Web de manière temporaire ou continue ; (d) tenter une action en justice contre vous ; et/ou (e) vous tenir responsable du montant des dommages causés à NRS par votre violation du présent Accord.

9. Dispositions générales

9.1 Aucune garantie. Les sites Web, nos services et produits, ainsi que toutes les informations, le contenu et les documents inclus ou mis à votre disposition via les sites Web sont fournis par NRS « TEL QUEL » et « TEL QUE DISPONIBLE » sans aucune garantie d'aucune sorte. Vous acceptez expressément que votre utilisation des sites Web et de nos services est à votre seul risque. NRS n'émet aucune garantie, réclamation ou déclaration, expresse, implicite ou légale, concernant les sites Web (ou tout contenu qu'ils contiennent), nos services, la plateforme et les services de réseau sous-jacents à nos services ou tout produit NRS associé aux services, y compris, sans limitation, les garanties ou conditions de qualité, de performance, d'adéquation, de durabilité, de titre, de non-contrefaçon, de qualité marchande ou d'exhaustivité d'adéquation à un usage particulier. Toutes ces garanties sont par la présente expressément exclues et rejetées et vous renoncez et libérez par la présente NRS de toutes ces garanties de toute nature. Sans limiter ce qui précède, NRS ne donne aucune garantie ni ne fait aucune déclaration selon laquelle les sites Web seront toujours disponibles, accessibles, ininterrompus, opportuns, sécurisés, exacts, complets ou exempts d'erreur ou de virus ou d'autres composants nuisibles ou que tout défaut sera corrigé. NRS peut choisir de ne pas fournir les sites Web dans ou à certaines juridictions aux États-Unis ou dans d'autres pays, à sa seule discrétion. Nous n'autorisons personne, y compris, mais sans s'y limiter, les agents et employés de NRS, à donner des garanties en notre nom et vous ne devez pas vous fier à de telles déclarations. Étant donné que certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties, ces exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Aux fins du présent paragraphe, « NRS » inclut nos sociétés mères, filiales, successeurs et entités affiliées, ainsi que tous leurs administrateurs, dirigeants, agents, employés, concédants de licence et fournisseurs (y compris les réseaux de carte de paiement et les services de traitement des paiements). Cette disposition restera en vigueur après l'expiration ou la résiliation du présent Accord.

9.2 Aucun conseil juridique, fiscal ou financier ; Alertes. NRS n'a pas l'intention de vous fournir des conseils juridiques, fiscaux ou financiers via les sites Web. NRS vous encourage à consulter un comptable ou un autre conseiller financier avant de mettre en œuvre une stratégie financière ou de prendre des décisions financières. NRS fera des efforts raisonnables pour

vous fournir des alertes précises et en temps opportun, mais vous reconnaissez et comprenez que les alertes peuvent être retardées ou empêchées pour diverses raisons. NRS ne garantit pas la livraison, l'exactitude ou l'actualité des alertes, et NRS ne sera pas responsable des erreurs dans la livraison ou le contenu d'une alerte. NRS ne sera pas responsable des mesures que vous prenez ou ne prenez pas en vous fiant aux alertes.

9.3 Indemnisation. Vous acceptez d'indemniser, de libérer et de dégager NRS de toute responsabilité, perte, dommage ou réclamation de quelque nature que ce soit résultant ou découlant de votre (a) utilisation des sites Web et de leur contenu, autrement qu'en raison d'une négligence grave de notre part, (b) d'une violation du présent Accord ou de tout document qui y est incorporé, (c) d'une violation des droits d'une autre personne ou entité, et/ou (d) de tout litige ou problème entre vous et un tiers. La présente section survivra à l'expiration ou à la résiliation du présent Accord. Aux fins du présent paragraphe, « NRS » inclut nos sociétés mères, filiales, successeurs et entités affiliées, ainsi que tous leurs administrateurs, dirigeants, agents, employés, concédants de licence et fournisseurs (y compris les réseaux de carte de paiement et les services de traitement des paiements). La présente section peut être inexécutable ou inapplicable à votre égard selon votre juridiction. Le présent article survivra à l'expiration ou à la résiliation du présent Accord.

9.4 Limitations de responsabilité. NRS ne saurait être tenu responsable envers vous ou envers un tiers au titre de tout coût, responsabilité ou dommage découlant directement ou indirectement de toute cause, action ou réclamation relative aux sites Web, à nos services ou aux services de réseau sous-jacents aux services, y compris, sans pour autant s'y limiter, toute blessure corporelle, dommages réels, accessoires, consécutifs, spéciaux, susceptibles de déboucher sur des dommages et intérêts exemplaires ou punitifs ou en vertu de l'intérêt négatif ou pour toute réclamation pour perte de revenus, perte de bénéfices, perte d'utilisation, de données ou de clientèle ou pour perte d'opportunités commerciales de quelque nature que ce soit. Ces limitations s'appliquent même si les dommages étaient prévisibles, si nous avons été informés qu'ils étaient possibles, ces limitations s'appliquent que la réclamation soit fondée sur un contrat, un délit, une loi, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable. NRS n'est pas responsable des défaillances, pannes, interruptions, pannes d'équipement ou actes ou omissions de tiers concernant ou liés aux sites Web. NRS ne sera pas responsable des dommages si les services de réseau sous-jacents aux sites Web sont interrompus ou s'il y a un problème avec l'interconnexion des sites Web avec le service, les produits ou l'équipement d'une autre partie. La présente section survivra à l'expiration ou à la résiliation du présent Accord. Étant donné que certaines juridictions n'autorisent pas ces exclusions ou limitations, la responsabilité de NRS dans ces juridictions sera limitée dans la mesure permise par la loi. La présente section peut être inexécutable ou inapplicable à votre égard selon votre juridiction. Aux fins du présent paragraphe, « NRS » inclut nos sociétés mères, filiales, successeurs et entités affiliées, ainsi que tous leurs administrateurs, dirigeants, agents, employés, concédants de licence et fournisseurs (y compris les réseaux de carte de paiement et les services de traitement des paiements). Nonobstant toute disposition contraire du présent Accord et si une disposition du présent Accord limitant la responsabilité de NRS n'est pas appliquée, la responsabilité totale de NRS envers vous en lien avec le présent Accord ne dépassera pas au total 1,000.00 \$ dans tous les cas.

9.5 Actes indépendants de notre volonté. NRS ne sera pas responsable de tout manquement à l'exécution, perte ou dommage dû à un événement indépendant de notre volonté, y compris, sans s'y limiter, une pandémie, un incendie, une explosion, une panne d'électricité, un tremblement de terre, une éruption volcanique, une inondation, les éléments météorologiques, une grève, un embargo, des conflits du travail, une autorité civile ou militaire, une guerre, des cas de force majeure, les actes ou omissions de transporteurs ou de fournisseurs et les actes d'organismes réglementaires ou gouvernementaux.

9.6 Cession. Le présent Accord vous est personnel et vous ne pouvez pas le céder ou le transférer, ainsi que vos droits ou obligations, à toute autre personne sans le consentement préalable de NRS. Nous pouvons céder tout ou partie de nos droits ou obligations en vertu du présent Accord sans préavis. Si nous décidons d'effectuer une telle cession, nous n'aurons aucune autre obligation envers vous en vertu du présent Accord ou en relation avec votre utilisation des sites Web.

9.7 Avis. Tout avis de NRS à votre intention en vertu du présent Accord sera fourni par un ou plusieurs des moyens suivants : publication sur les sites Web, message RVI (reconnaissance vocale interactive), SMS/MMS, message intégré à l'application, y compris notification push, texte, courrier électronique ou appel à un numéro de téléphone que vous nous avez fourni. Vous pouvez contacter NRS à l'adresse et/ou au numéro de téléphone indiqués ci-dessous :

National Retail Solutions, Inc.

520 Broad Street

Newark, NJ 07102

No de téléphone : 973-438-1000

Adresse électronique : support@nrsplus.com

9.8 Loi applicable. Le présent Accord sera régi par les lois de l'État du New Jersey, aux États-Unis, sans égard à ses règles de choix de loi, et ces lois s'appliqueront quel que soit votre lieu de résidence ou l'endroit où vous utilisez les sites Web.

9.9 Intégralité de l'Accord et divisibilité. Le présent Accord constitue l'intégralité de l'accord entre vous et NRS concernant les sites Web et remplace tous les accords, ententes, déclarations ou propositions et représentations antérieurs, qu'ils soient écrits ou oraux entre vous et NRS à ce sujet. Aucune déclaration écrite ou orale, publicité ou description de service ou de produit non expressément contenue dans le présent Accord ou dans les Sites Web ne sera autorisée à contredire, expliquer ou compléter ces conditions. Vous reconnaissez que vous ne vous fiez pas aux déclarations ou représentations faites par NRS qui ne sont pas incluses dans le présent Accord. Si une partie quelconque du présent Accord est jugée invalide, le reste du présent Accord restera valide et applicable, et la disposition invalide sera automatiquement remplacée par une disposition légale ayant une intention identique ou similaire. Le fait que NRS n'exerce pas ou tarde à exercer un droit ou un recours légal prévu

par le présent Accord ou par la loi ne constitue pas une renonciation au droit ou au recours de NRS. Si NRS renonce à invoquer une violation du présent Accord de votre part, cette renonciation ne sera pas considérée comme une renonciation à invoquer une violation ultérieure de votre part.

9.10 **LITIGES ET ARBITRAGE.** Veuillez lire attentivement la présente section, qui survit à la résiliation du présent Accord, car elle limite vos droits en cas de litige entre nous.

- a. Sauf disposition expresse ci-dessous, vous et NRS, dans toute la mesure permise par la loi applicable, tout litige découlant de ou lié de quelque manière que ce soit aux présentes Conditions d'utilisation, aux Conditions d'utilisation antérieures similaires, à tout produit ou service que vous avez reçu de NRS, aux communications entre vous et NRS, à votre consentement à recevoir des communications et à la relation entre vous et NRS et les entités affiliées (y compris les litiges existants et ceux survenant avant votre accord sur les présentes Conditions d'utilisation) (collectivement, les « Réclamations ») sera, au choix de l'une ou l'autre des parties, résolu par arbitrage, y compris tout litige concernant l'arbitrabilité, comme la portée, l'applicabilité et le caractère exécutoire de l'accord d'arbitrage.

Le droit et l'obligation d'arbitrer en vertu de la présente section s'étendent à toutes les Réclamations, y compris, mais sans s'y limiter, celles contre ou impliquant des tiers tels que NRS ou les dirigeants, administrateurs, employés, agents, actionnaires, membres, partenaires, filiales, coentrepreneurs ou sous-traitants de ses sociétés affiliées, qui sont tous les bénéficiaires prévus du présent Accord.

- b. **Règles et sélection des arbitres.** Sauf disposition expresse contraire dans les présentes, tout arbitrage sera mené conformément aux règles applicables (les « Règles d'arbitrage ») de l'Association américaine d'arbitrage. Si l'AAA n'est pas disponible, ne peut ou ne veut pas accepter et administrer l'arbitrage de toute réclamation en vertu des présentes dispositions d'arbitrage telles qu'elles sont écrites, les Parties conviendront d'un organisme d'arbitrage de substitution, telle que le JAMS, qui appliquera les dispositions d'arbitrage telles qu'elles sont écrites. Les Parties choisiront un arbitre unique mutuellement acceptable. Mais dans le cas où les Parties ne parviennent pas à s'entendre, les Parties choisiront un arbitre selon une procédure « Rayer et classer » par laquelle les Parties : (a) demanderont et obtiendront une liste d'au moins cinq (5) arbitres (sous réserve des qualifications ci-dessous) ; (b) dans les dix (10) jours suivant la signification d'une liste d'arbitres aux Parties, rayeront les noms de deux (2) arbitres proposés ; et (c) classeront les arbitres restants par ordre de préférence, le numéro 1 étant le classement de préférence. L'arbitre restant ayant obtenu le rang de préférence le plus bas sera choisi pour siéger. Si la procédure de « Rayer et classer » échoue ou aboutit à une égalité, l'AAA (ou un organisme d'arbitrage de substitution) nommera un arbitre. Tout arbitre sélectionné doit avoir de l'expérience en matière de contentieux et/ou de présidence d'affaires impliquant les domaines juridiques substantiels impliqués dans le litige.

- c. **Loi sur l'arbitrage fédéral.** L'Accord commémore une transaction dans le commerce interétatique, et la loi sur l'arbitrage fédéral régit l'interprétation et l'application de ces dispositions d'arbitrage. De plus amples informations sur l'arbitrage, y compris les règles d'arbitrage, sont disponibles à l'adresse suivante : www.adr.org ou en appelant le 1-800-778-7879.
- d. **Notification écrite.** La partie qui a l'intention de recourir à l'arbitrage doit d'abord envoyer à l'autre Partie une notification écrite de son intention d'arbitrage par courrier électronique (avec accusé de réception), intitulé « Déclaration d'intention concernant une demande d'arbitrage » (« Notification »). La notification à NRS doit être adressée à : [ajouter les coordonnées de contact privilégiées] (« Adresse de la notification d'arbitrage »). La notification doit : (1) décrire la nature et le fondement de la réclamation ou du différend ; et (ii) énoncer la réparation spécifique demandée. Si nous ne parvenons pas à un accord pour résoudre la réclamation dans les 30 jours suivant la réception de la notification, vous ou NRS pouvez entamer une procédure d'arbitrage conformément aux présentes conditions.
- e. **Exclusions et limitations.** Les questions suivantes ne seront pas soumises à l'arbitrage mais seront plutôt jugées par le tribunal compétent de l'État dans lequel vous vous trouvez : (a) une action visant à faire respecter les droits de propriété intellectuelle ; et (b) toute réclamation ou tout litige pour lequel la loi applicable (telle que déterminée par une décision judiciaire contraignante) ou les règles d'arbitrage applicables ne permettent pas l'arbitrage et nécessitent un jugement devant un tribunal civil spécifique. Les questions relevant de la compétence d'une Cour des petites créances compétente peuvent également être portées devant ce tribunal, au lieu de l'arbitrage. Sauf si la loi applicable l'interdit, la partie gagnante dans tout litige entre les Parties peut recouvrer ses frais et honoraires raisonnables engagés dans le cadre de cette affaire, y compris les honoraires d'avocat raisonnables.
- f. **Offres.** Dans la mesure où cela n'est pas incompatible avec les règles d'arbitrage (ou les règles d'un organisme d'arbitrage de substitution si l'AAA n'est pas disponible), vous et NRS convenez que l'une ou l'autre des Parties peut signifier à l'autre partie une offre écrite de règlement d'une Réclamation (« Offre de règlement ») pour le montant spécifié dans l'offre de règlement et de conclure un accord rejetant la Réclamation. Si NRS fait une offre de règlement que vous rejetez, NRS aura le droit de recouvrer les honoraires d'avocat et les frais raisonnables engagés par NRS (ou en son nom) à compter de la date du rejet de l'offre de règlement jusqu'à la date la plus récente entre l'entrée en vigueur de la sentence arbitrale ou la confirmation ultérieure de ladite sentence si la sentence arbitrale est une absence de responsabilité ou si la sentence obtenue par vous est inférieure à 75 pour cent d'une telle offre de règlement. Si vous faites une offre de règlement qui est rejetée par NRS et que vous obtenez une sentence arbitrale d'un montant supérieur à 125 pour cent de l'offre de règlement, vous aurez le droit de recouvrer les honoraires d'avocat raisonnables et les frais engagés par vous (ou en votre nom) à compter de la date du rejet de l'offre de règlement jusqu'à la date la plus récente entre l'entrée en vigueur de la sentence arbitrale ou la confirmation ultérieure de ladite sentence.

- g. **Dérogation par classe.** Vous acceptez que (a) LES RÉCLAMATIONS NE PEUVENT ÊTRE PRÉSENTÉES QU'À TITRE INDIVIDUEL, NON COLLECTIF ET NON REPRÉSENTATIF, ET QUE LES RÉCLAMATIONS DE DEUX OU PLUSIEURS PERSONNES NE PEUVENT PAS ÊTRE JOINTES OU CONSOLIDÉES EN L'ABSENCE DU CONSENTEMENT DE TOUTES LES PARTIES ; et (c) DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS ET NRS RENONCEZ PAR LA PRÉSENTE À VOS DROITS CONSTITUTIONNELS ET STATUTAIRES D'ALLER EN JUSTICE ET D'AVOIR UN PROCÈS DEVANT UN JURY, MÊME POUR LES LITIGES NON SOUMIS À L'ARBITRAGE. Afin d'éviter toute ambiguïté, aucune information dans ce paragraphe n'est destinée à entrer en conflit avec la disposition du présent accord concernant la résolution par lots de 100 demandes supplémentaires (définies ci-dessous).
- h. **Appel.** Si la sentence arbitrale excède 75 000 \$, l'une ou l'autre des parties peut faire appel de cette sentence auprès d'un panel de trois arbitres administré par l'AAA (ou un organisme d'arbitrage de substitution) et sélectionnés selon la procédure « rayer et classer » énoncée ci-dessus (dans le paragraphe intitulé Règles et sélection des arbitres), en déposant une notification d'appel écrite dans les 30 jours suivant la date d'inscription de la sentence arbitrale. La partie appelante doit fournir à l'autre partie une copie de cet appel en même temps qu'elle soumet la notification d'appel. Le panel de trois arbitres doit rendre sa décision dans les 120 jours suivant la date de la notification d'appel de la partie appelante. La décision du panel de trois arbitres est définitive et contraignante, à l'exception de tout droit d'appel qui pourrait exister en vertu de la loi sur l'arbitrage fédéral. Les parties peuvent convenir que l'arbitrage sera mené uniquement sur la base des documents soumis à l'arbitre, par le biais d'une audience téléphonique ou d'une audience en personne telle qu'établie par les règles de l'AAA (ou les règles de l'organisme d'arbitrage de substitution).
- i. **Droit de retrait.** Si vous ne souhaitez pas être lié par ces dispositions d'arbitrage, vous devez en informer **NRS dans les 30 jours suivant votre acceptation des présentes conditions en envoyant une lettre suivie à National Retail Solutions, Inc., 520 Broad Street, Newark, New Jersey 07102, à l'attention de : Service juridique. Votre notification** doit inclure votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone, ainsi qu'une déclaration claire indiquant que vous ne souhaitez pas résoudre les litiges avec NRS en vertu des présentes dispositions d'arbitrage. Votre décision de vous retirer de cette disposition d'arbitrage n'aura aucun effet négatif sur votre relation avec NRS. Veuillez noter que vous continuerez à être lié par toute disposition d'arbitrage plus ancienne que vous n'avez pas refusée et par toute disposition d'arbitrage ou renonciation à un recours collectif qui régit par ailleurs les Réclamations.
- j. **Arbitrage par lots.** Dans la mesure où cela n'entre pas directement en conflit avec les règles de l'AAA, et pour augmenter l'efficacité de l'administration et de la résolution des arbitrages, vous et NRS convenez que dans le cas où il y aurait cent (100) demandes individuelles ou plus d'arbitrage de Réclamations de nature sensiblement similaire déposées contre NRS par ou avec l'aide du même cabinet d'avocats, groupe de cabinets d'avocats ou organisations à proximité raisonnable (« Demandes »), l'arbitre : (1) administrera les demandes d'arbitrage par lots de 100 demandes (plus, dans la mesure où il reste moins de 100 demandes après le regroupement décrit ci-dessus, un

lot final composé des demandes restantes) ; (2) nommera un arbitre pour chaque lot ; et (3) prévoira la résolution de chaque lot sous la forme d'un seul arbitrage consolidé avec un ensemble de frais de dépôt et d'administration dus par partie et par lot, un calendrier de procédure, une audience (le cas échéant) dans un lieu à déterminer par l'arbitre, et une sentence finale (« Arbitrage par lots »). Toutes les Parties conviennent que les demandes sont de « nature substantiellement similaire » si elles découlent du même événement ou du même scénario factuel et soulèvent des questions juridiques identiques ou similaires et recherchent une réparation identique ou similaire. Dans la mesure où les Parties ne s'entendent pas sur l'application du processus d'arbitrage par lots, la partie en désaccord doit en informer l'arbitre, et l'arbitre doit nommer un arbitre unique permanent pour déterminer l'applicabilité du processus d'arbitrage par lots (« Arbitre administratif »). Afin d'accélérer la résolution de tout différend par l'Arbitre administratif, les Parties conviennent que l'Arbitre administratif peut établir les procédures nécessaires pour résoudre rapidement tout différend. Les honoraires de l'Arbitre administratif sont à la charge de NRS. Vous et NRS acceptez de coopérer de bonne foi avec l'arbitre pour mettre en œuvre l'approche d'arbitrage par lots, y compris le paiement de frais de dépôt et d'administration uniques pour les lots de Demandes, ainsi que toutes les mesures visant à minimiser le temps et les coûts de l'arbitrage, qui peuvent inclure : (1) la nomination d'un maître spécial pour aider l'arbitre à résoudre les litiges pouvant y être soulevés ; et (2) l'adoption d'un calendrier accéléré des procédures d'arbitrage. La présente disposition relative à l'arbitrage par lots ne doit en aucun cas être interprétée comme autorisant un arbitrage ou une action collective et/ou de masse de quelque nature que ce soit, ou un arbitrage impliquant des réclamations conjointes ou consolidées en quelque circonstance que ce soit, sauf dans les cas expressément prévus dans la présente disposition.

- k. **Séparabilité et divisibilité.** Si une section quelconque des présentes dispositions d'arbitrage est jugée inapplicable, la section inapplicable sera séparée et les autres dispositions d'arbitrage seront appliquées, sauf si la renonciation au recours collectif ci-dessus est jugée inapplicable, l'intégralité des dispositions d'arbitrage sera nulle, à l'exception de la disposition de renonciation au jury.

9.11 Délai de prescription des réclamations. Toute Réclamation (telle que définie à la section 9.10 ci-dessus) doit être présentée dans un délai d'un an à compter de la date à laquelle les faits sont connus du demandeur.