

National Retail Solutions, Inc

Politique de protection de la vie privée

Canada

En vigueur à la date du 1er août 2023

Généralités

National Retail Solutions, Inc. (« NRS ») s'engage à protéger la confidentialité de vos informations personnelles.

Cette politique de confidentialité (la « Politique ») définit nos politiques et procédures concernant la collecte, l'utilisation et le partage de vos informations personnelles. Nous expliquons également les mesures que nous prenons pour protéger vos informations et comment vous pouvez limiter la collecte, l'utilisation et le partage de vos informations.

Cette Politique s'applique aux éléments suivants, sauf indication contraire :

- nos clients canadiens ;
- les utilisateurs de l'un de nos produits et services au Canada, y compris nos terminaux de point de vente, notre portail marchand en ligne et NRS Pay (collectivement, les « Produits NRS ») ;
- les utilisateurs et visiteurs de nos sites Web, y compris nrsplus.com, nrspay.com, nrsdigitalmedia.com, nrsmarket.com, clubnrs.com, homeimprovementpos.com, nrsinsights.com, nrscinch.com, pacopuma.com et nrsplus.ca (collectivement, les « sites Web NRS ») qui consultent le site Web au Canada ;
- les membres canadiens de tout programme de fidélisation ou de récompenses parrainé par NRS (collectivement, les « Programmes de récompenses NRS ») ;
- les utilisateurs canadiens de nos applications, y compris l'application « My NRS Store » et l'application d'achat en ligne « BR Club » (collectivement, les « Applications NRS ») ; et
- les utilisateurs canadiens des boutiques en ligne que NRS a créées pour permettre aux détaillants de vendre les produits de leur boutique en ligne (collectivement, les « boutiques en ligne NRS »).

Lorsque nous utilisons le terme « Services », il fait référence collectivement aux produits NRS, aux sites Web NRS, aux programmes de récompenses NRS, aux applications NRS et aux boutiques en ligne NRS. Lorsque nous faisons référence à NRS ou à « nous », nous parlons de National Retail Solutions, Inc.

Vous devez également lire les conditions de service de chaque service que vous utilisez, qui peuvent être consultées sur le site Web NRS, l'application NRS ou la boutique en ligne NRS concernée.

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de temps à autre et vous devez la consulter périodiquement pour prendre connaissance des modifications. Toute mise à jour de la Politique sera publiée sur les sites Web NRS, les applications NRS et les boutiques en ligne NRS.

Qu'entend-on par informations personnelles ?

NRS peut recevoir et collecter des informations personnelles et non identifiables vous concernant lorsque nous exploitons et vous fournissons les Services, lorsque vous installez, accédez ou utilisez les Services et lorsque vous communiquez avec nous. Les informations personnelles désignent les informations, prises seules ou associées à d'autres données, qui permettent d'identifier une personne spécifique, mais n'incluent pas les informations « dépersonnalisées », « anonymes » ou « agrégées », qui ne sont pas autrement associées à une personne spécifique. Les informations non identifiables désignent des informations qui, en elles-mêmes, ne peuvent pas être utilisées pour identifier une personne spécifique (*par exemple*, le code postal). Nous pouvons collecter diverses informations auprès de nos clients. Cette section décrit les informations que nous pouvons collecter.

A. Informations que vous fournissez. Selon le Service spécifique, vous pouvez fournir les informations personnelles suivantes :

- Nom
- Adresse
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone portable ou autre
- Informations de paiement, y compris les détails de la carte de crédit ou de débit et les informations de compte bancaire
- Date de naissance
- Numéro de sécurité sociale ou EIN
- Autres informations personnelles nécessaires pour vérifier votre identité et/ou votre compte, y compris le statut de citoyenneté
- Autres informations personnelles que vous nous fournissez à des fins d'assistance client, d'enquêtes, de tirages au sort ou de commentaires sur les produits

B. Informations que nous collectons. Selon le Service spécifique, nous pouvons collecter automatiquement les informations suivantes :

- Articles achetés ou échangés via l'un des Services
- Identifiants de connexion et autres identifiants
- Informations de diagnostic et de performance liées au Service, y compris la façon dont vous utilisez nos Services et les journaux de performances
- Informations sur votre appareil et votre boutique, y compris le modèle, le navigateur, le système d'exploitation, le type de plate-forme, le logiciel d'application, le réseau mobile, les identifiants et numéros d'appareils et la vitesse de connexion Internet
- Activité de navigation, de recherche et d'achat
- Adresse IP
- Journaux d'accès au portail Web
- Conversions de campagnes publicitaires
- Sites Web NRS et boutiques en ligne NRS visités et sites Web de provenance et de destination
- Utilisation des fonctionnalités de l'application NRS et contenu stocké
- Coordonnées personnelles, téléphoniques ou de réseaux sociaux

- Numéro d'identification de l'appareil
- Informations de géolocalisation et de localisation de l'appareil si vous activez les fonctionnalités de localisation
- Informations transactionnelles lorsque vous achetez l'un de nos Services ou certains autres produits

C. Informations fournies par des tiers. Lorsque vous installez, accédez ou utilisez les Services, nous pouvons obtenir les informations suivantes auprès de sources tierces :

- Informations de crédit provenant d'agences d'évaluation du crédit
- Informations transactionnelles lorsque vous achetez un Service ou un produit via un Service, y compris des reçus ou des informations provenant des magasins d'applications ou d'autres tiers traitant votre paiement
- Informations agrégées provenant de sociétés extérieures qui collectent des informations sur les consommateurs, telles que des données démographiques et d'intérêt (par exemple, sexe, tranche d'âge, amateur de sports ou propriétaire d'un animal de compagnie)
- Identifiants marketing et/ou d'appareil uniques, informations de contact et autres informations de prospection marketing provenant de tiers, y compris des magasins d'applications
- Les utilisateurs de nos Services peuvent nous fournir votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone dans le cadre de l'achat/l'utilisation d'un Service, de nos programmes de parrainage, de leur carnet d'adresses mobile ou des plateformes de réseaux sociaux
- Autres informations provenant de tiers qui nous aident à exploiter, fournir, comprendre, personnaliser, soutenir et commercialiser nos Services

Les 10 principes de protection de la vie privée

Les principes suivants, élaborés par l'Association canadienne de normalisation, constituent le fondement des pratiques de collecte d'informations du NRS et décrivent l'engagement du NRS à protéger votre vie privée.

1. Responsabilité

Chaque employé du NRS est responsable de protéger la confidentialité de toutes les informations auxquelles il a accès. Nos employés sont informés de l'importance de la protection de la vie privée et reçoivent des mises à jour continues sur les politiques liées à la protection de la vie privée.

En plus d'établir la présente Politique de protection de la vie privée, nous avons nommé un médiateur de la protection de la vie privée qui est chargé de superviser les pratiques de traitement des informations personnelles au NRS et de veiller à ce que nous soyons en conformité avec notre Politique de protection de la vie privée et les politiques connexes. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des suggestions concernant notre Politique de protection de la vie privée ou nos pratiques de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

National Retail Solutions, Inc
 520 Broad Street, 3^e étage
 Newark, NJ 07102
 Téléphone : 800-215-0931

À l'attention de : Médiateur de la protection de la vie privée

2. Identifier les objectifs de la collecte d'informations

Nous pouvons utiliser toutes les informations que nous collectons et recevons pour nous aider à exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, soutenir et commercialiser nos Services (et certains services tiers). En outre, nous pouvons utiliser vos informations à des fins générales, opérationnelles et administratives, notamment pour gérer votre compte, vous authentifier et vous contacter. Dans la présente Politique, les termes « utiliser », « utilisation » et « traitement » des informations incluent l'utilisation de cookies ou d'autres technologies similaires sur un ordinateur/téléphone/appareil, la soumission des informations à des analyses statistiques ou autres et l'utilisation ou le traitement des informations de quelque manière que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la numérisation, la collecte, le stockage, l'évaluation, l'agrégation, la modification, la suppression, l'utilisation, la combinaison, la divulgation et le partage d'informations entre nos sociétés affiliées aux États-Unis et à l'extérieur des États-Unis et certains prestataires de services et fournisseurs.

A. Nos Services. Nous analysons la manière dont nos clients utilisent nos Services et nous utilisons ces informations pour évaluer et améliorer nos Services, pour rechercher, développer et tester de nouveaux services et fonctionnalités, et pour mener des activités de dépannage. Par exemple :

- nous communiquons avec vous au sujet de nos Services et fonctionnalités et nous vous informons de nos conditions et politiques et d'autres mises à jour importantes ;
- nous pouvons cibler des publicités particulières ou d'autres contenus en fonction des informations que nous avons collectées ou que vous nous avez fournies ;
- nous pouvons scanner numériquement le contenu stocké dans les applications NRS, y compris, sans limitation, vos informations d'utilisateur, et utiliser ces informations pour vous fournir des informations et des publicités ciblées ;
- nous utilisons vos informations pour vous répondre lorsque vous nous contactez. Nos communications avec vous, y compris les conversations téléphoniques, les chats et les courriers électroniques, peuvent être surveillées et enregistrées par nos soins à des fins d'assurance qualité ou à des fins juridiques, réglementaires ou de formation ; et
- nous vérifions les comptes et les activités, et nous promouvons la sécurité, par exemple en enquêtant sur les activités suspectes ou les violations de nos conditions, pour garantir que nos Services sont utilisés légalement.

B. Technologies Web. Les sites Web NRS, les applications NRS et les boutiques en ligne NRS peuvent utiliser certaines technologies Web telles que les « cookies » ou les « balises Web ». Nous utilisons des cookies, de petits fichiers texte stockés localement sur votre ordinateur ou votre appareil pour servir de marqueurs, pour exploiter, fournir, améliorer et personnaliser nos Services et vos expériences. Par exemple, nous utilisons des cookies pour comprendre lesquelles de nos FAQ sont les plus populaires et pour vous montrer du contenu pertinent lié à nos Services. De plus, nous pouvons utiliser des cookies pour mémoriser vos choix, tels que vos préférences linguistiques. Les balises Web sont utilisées pour nous indiquer comment et à quel moment les pages de nos sites sont consultées, par combien de personnes, leur point d'origine et leur système d'exploitation et pour surveiller les performances de nos Services. Ces technologies ne collectent pas d'informations personnelles. Nous n'acceptons aucun signal « ne pas suivre » de navigateur Web ni aucun autre mécanisme qui vous offre la possibilité d'exercer un choix concernant la collecte d'informations sur vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites Web ou des services en ligne tiers. Nous utilisons et partageons ces données et informations pour fournir du contenu et des publicités personnalisés, pour garantir que vous voyez les

informations correctes sur le produit, pour gérer la fréquence à laquelle vous voyez une publicité, pour personnaliser les publicités afin qu'elles correspondent mieux à vos intérêts et pour comprendre l'efficacité de nos publicités. Le contenu peut être diffusé sur les sites Web NRS, sur des sites Web non NRS, sur les applications NRS, sur les boutiques en ligne NRS, par nos représentants et par courrier électronique, SMS, notifications push ou autres services NRS. De plus, si vous répondez ou interagissez avec une publicité particulière, vous pouvez recevoir ultérieurement une publicité ciblée en raison d'un serveur publicitaire ou d'un réseau publicitaire qui aura conclu que vous appartenez à un public particulier que nous essayons d'atteindre.

C. Analyse Web. Nous utilisons certaines fonctionnalités publicitaires de Google Analytics, notamment le marketing de relance et les rapports sur les données démographiques et les centres d'intérêt. Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google qui nous permet de collecter des données concernant le trafic sur les sites Web NRS via les cookies Google et d'autres identifiants, ce qui nous permet, entre autres, de créer des segments d'utilisateurs basés sur des données démographiques ou d'intérêt et de diffuser des publicités pertinentes. Google utilise les données collectées pour suivre et examiner l'utilisation de nos sites Web et pour préparer des rapports sur les activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire. Vous pouvez désactiver les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics via les paramètres d'annonces de votre navigateur ou en consultant la page Paramètres des annonces de Google.

D. Applications NRS. Nous faisons appel à certains prestataires de services et fournisseurs qui utilisent des kits de développement de logiciels mobiles pour collecter passivement des informations auprès des utilisateurs des applications NRS. Nous utilisons ces données principalement pour nous aider à diffuser des notifications personnalisées et à vous identifier de manière unique sur d'autres appareils ou navigateurs dans le but de personnaliser les publicités ou le contenu.

3. Consentement au partage et à l'utilisation de vos informations

Vous pouvez choisir la manière dont NRS partage et utilise les informations. En général, NRS demande votre consentement pour collecter, utiliser ou divulguer vos informations personnelles au moment de la collecte ou à l'avance. Nous avons pris des mesures pour garantir que notre communication est claire et compréhensible afin que vous sachiez pourquoi nous collectons vos informations et comment nous les utiliserons. Veuillez noter que dans certaines circonstances juridiques et médicales, il peut être impossible ou peu pratique d'obtenir le consentement d'une personne.

Le consentement peut être exprimé par écrit ou peut être implicite selon les circonstances. En plus d'un consentement écrit, votre consentement peut également être exprimé verbalement ou par voie électronique.

Pour décider quelle forme de consentement est appropriée, nous prendrons en compte le type d'informations personnelles dont nous avons besoin, leur utilisation, toute divulgation nécessaire, le type de contact client impliqué et la législation applicable. Vos choix concernant ce consentement resteront en vigueur sauf si vous les modifiez.

En général, vous pouvez choisir de ne pas nous fournir tout ou partie de vos informations personnelles à tout moment. Toutefois, si vous faites ce choix, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir le produit, le service ou les informations que vous avez demandés ou qui pourraient vous être proposés. Sur demande, nous vous expliquerons les options qui s'offrent à vous de refuser ou de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles.

A. Télémarketing. Les lois nationales sur les numéros de télécommunication exclus vous permettent d'inscrire les numéros de téléphone résidentiels filaires, sans fil et VoIP sur le registre national des numéros de télécommunication exclus afin d'empêcher les appels de télémarketing vers ces numéros. Si vous souhaitez ajouter vos numéros à cette liste, vous pouvez le faire en consultant le site <http://www.lnnte-dncl.gc.ca/>. Vous devez savoir que même si vous ajoutez votre/vos numéro(s) à la liste des numéros de télécommunication exclus, la plupart des lois sur le télémarketing permettent aux entreprises de contacter leurs propres clients. Si vous souhaitez être retiré de la liste de télémarketing de NRS, veuillez nous contacter au 800-215-0931 ou à l'adresse support@nrsplus.com. Veuillez prévoir un délai de 30 jours pour que votre numéro de téléphone soit supprimé de tous les programmes de vente actuellement en cours. Veuillez noter que nous pouvons toujours vous appeler concernant vos Services et votre compte, même si vous supprimez votre numéro de notre liste de télémarketing.

B. Courriers électroniques, textos et notifications push. Les courriers électroniques marketing que vous recevez de notre part incluront une fonction de désabonnement généralement située au bas du courrier que vous pouvez utiliser pour refuser de recevoir de futurs courriers marketing. Les messages marketing et textos de notre part contiennent également une fonction de désinscription que vous pouvez utiliser pour empêcher l'envoi de futurs messages marketing et textos de notre part. Vous pouvez refuser de consentir à recevoir des appels et des textos de NRS et de ses sociétés affiliées qui nécessitent votre consentement, y compris les appels de télémarketing à numérotation automatique, préenregistrés ou à voix artificielle. Vous pouvez également retirer le consentement que vous avez précédemment donné pour recevoir de tels appels et textos. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de notifications push de notre part via les applications NRS en accédant aux « Paramètres » de votre appareil et en cliquant sur « Notifications », puis en modifiant ces paramètres pour l'application concernée. Veuillez noter que vous ne pouvez pas retirer votre consentement à recevoir certains messages de notre part intégrés à l'application. Votre capacité à gérer certains de nos Services pourrait être limitée si vous retirez votre consentement à recevoir des messages texte et SMS. Dans ces cas, NRS ne recommande pas d'utiliser ces Services sans l'autorisation de recevoir de tels messages.

C. Informations en ligne. Vous pouvez choisir si certaines informations collectées sur les sites Web NRS, les applications NRS et les boutiques en ligne NRS sont utilisées pour personnaliser la publicité en fonction des prédictions générées à partir de vos visites au fil du temps et sur différents sites Web et applications. De même, de nombreux appareils mobiles proposent des contrôles que vous pouvez définir pour limiter l'utilisation publicitaire des informations collectées sur les applications mobiles de votre appareil. Veuillez noter que de nombreuses options de désinscription utilisent des cookies de navigateur ou des contrôles d'appareil et sont spécifiques à l'appareil et au navigateur que vous utilisez. Si vous achetez un nouvel ordinateur, si vous changez de navigateur Web ou d'appareil ou si vous supprimez les cookies sur votre ordinateur, vous devrez peut-être vous désinscrire à nouveau. En outre, les publicités que vous recevez peuvent toujours être personnalisées à l'aide d'autres techniques telles que le ciblage par éditeur, par appareil ou par navigateur. Vous devez vérifier les politiques de confidentialité des produits, sites, applications et services que vous utilisez pour en savoir plus sur ces techniques et vos options. Vous pouvez également limiter la collecte de certaines informations du site Web en supprimant ou en désactivant les cookies. La plupart des navigateurs vous permettent d'effacer les cookies du disque dur de votre ordinateur, de bloquer tous les cookies ou de recevoir un avertissement avant qu'un cookie ne soit stocké. La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser des fonctionnalités spécifiques sur nos sites et d'autres sites Web, telles que la commande de produits ou de services ou la gestion d'un compte en ligne.

4. Limitation de la collecte

NRS ne collecte pas d'informations personnelles sans discernement. Au lieu de cela, nous limitons notre collecte d'informations personnelles à ce qui est nécessaire aux fins que nous avons

identifiées. NRS ne commercialise pas et ne collecte pas sciemment d'informations auprès d'enfants de moins de 16 ans sans obtenir un consentement parental vérifiable. Si vous autorisez un enfant à utiliser votre appareil ou nos Services, vous devez savoir que ses informations pourraient être collectées comme décrit dans la présente Politique. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants pour garantir qu'aucune information n'est collectée auprès d'un enfant sans l'autorisation parentale. Le réseau NRS ne peut en aucun cas être utilisé par les clients pour le stockage, la transmission ou la diffusion d'images contenant de la pornographie juvénile ou toute autre activité illégale ou inappropriée impliquant des enfants et nous signalerons tout cas d'une telle activité dont nous aurons connaissance aux autorités compétentes chargées de l'application de la loi.

5. Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation des informations

Nous pouvons partager toutes les informations que nous collectons et recevons avec nos sociétés affiliées, au Canada et à l'étranger, ainsi qu'avec certains prestataires de services et fournisseurs, pour nous aider à exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, soutenir et commercialiser nos Services (et certains services tiers), et à des fins générales, opérationnelles et administratives, y compris la maintenance de votre compte, votre authentification et la communication avec vous. Nous partageons également des informations avec chaque boutique NRS avec laquelle vous interagissez. Lorsque nous partageons des informations avec nos prestataires de services et fournisseurs, nous leur demandons d'utiliser vos informations uniquement conformément à nos instructions et conditions ou avec votre autorisation expresse et de ne pas vendre vos informations. De plus, vous partagez vos informations lorsque vous utilisez et communiquez via nos Services.

A. Informations partagées au sein de la famille d'entreprises NRS. Nous pouvons partager des informations au sein de la famille d'entreprises NRS, y compris nos sociétés affiliées aux États-Unis et en dehors des États-Unis (collectivement, la « famille d'entreprises NRS ») principalement pour exploiter, fournir, soutenir et commercialiser nos Services. Par exemple, nous pouvons partager vos informations avec diverses sociétés affiliées NRS afin de traiter votre transaction.

B. Informations partagées avec nos prestataires de services et fournisseurs. Nous travaillons avec différents prestataires de services et fournisseurs à diverses fins commerciales, notamment pour nous aider à proposer, exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, soutenir et commercialiser nos Services. Nous pouvons partager des informations avec ces prestataires de services et fournisseurs dans la mesure raisonnablement nécessaire pour qu'ils puissent effectuer un travail en notre nom et en votre nom. Par exemple, nous pouvons fournir vos informations de carte de crédit et votre adresse de facturation à notre société de traitement des paiements uniquement dans le but de traiter le paiement d'une transaction que vous avez demandée. En outre, NRS partage certaines informations, notamment des identifiants marketing uniques, des adresses électroniques et des numéros de téléphone portable (complets ou partiels), avec certains de nos prestataires de services et fournisseurs, notamment les compagnies de tabac, Google et Facebook, à des fins de marketing, de publicité, de programmes de récompenses/fidélité et d'analyse, y compris la diffusion de campagnes publicitaires et la préparation et le partage de rapports commerciaux et marketing globaux, le profilage démographique et la diffusion de publicités ciblées sur les produits et services. Toutes les catégories précédentes excluent les données d'acceptation et de consentement de l'expéditeur de la messagerie texte ; ces informations ne seront pas partagées avec des tiers. De plus, aucune information mobile ne sera partagée avec des tiers/sociétés affiliées à des fins de marketing/promotionnelles. Lorsque nous partageons des informations avec nos prestataires de services et fournisseurs, nous demandons à ces parties de protéger vos informations et de limiter leur utilisation des données aux fins pour lesquelles elles ont été fournies, et de ne pas vendre vos informations. NRS ne vend pas et ne loue pas ses listes de clients à des tiers. NRS vend occasionnellement certaines informations personnelles, telles que les identifiants personnels, de certains clients de nos magasins à des sous-traitants de données. Enfin, si vous achetez des produits ou des services proposés conjointement par

NRS et l'un de nos prestataires de services ou fournisseurs, vos informations client peuvent être reçues à la fois par NRS et par le prestataire de services ou le fournisseur qui fournit le produit ou le service. Pour ces produits et services proposés conjointement, vous devez également consulter la politique de protection de la vie privée de l'autre société, qui peut inclure des pratiques différentes de celles décrites ici.

C. Circonstances particulières. Nous pouvons partager des informations dans certaines circonstances particulières. Par exemple :

- pour se conformer à une procédure légale valide, y compris les assignations à comparaître, les ordonnances judiciaires et les mandats de perquisition, et comme autrement permis ou requis par la loi ;
- pour aider les forces de l'ordre dans les cas impliquant un danger de mort ou de blessure physique grave pour toute personne ou dans d'autres situations d'urgence ;
- pour protéger nos droits ou nos biens, ou la sécurité de nos clients ou de nos employés ;
- pour protéger nos Services contre toute utilisation frauduleuse, malveillante, abusive, non autorisée ou illégale et pour protéger notre réseau, nos Services, nos appareils et nos utilisateurs contre une telle utilisation ;
- pour faire valoir ou se défendre contre des plaintes ou des réclamations légales devant les tribunaux, les procédures administratives et autres ;
- des acheteurs potentiels de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs ;
- des auditeurs, avocats et régulateurs externes ; et
- avec votre consentement.

D. Informations partagées avec des entités publicitaires ou des réseaux sociaux. Vous pouvez voir des publicités de tiers concernant nos produits et Services, les sites Web NRS, les applications NRS et/ou les boutiques en ligne NRS. Certaines publicités sont choisies par des entreprises qui placent des publicités pour le compte des annonceurs. Ces sociétés, souvent appelées serveurs publicitaires, peuvent placer et accéder à des cookies sur votre appareil pour collecter des informations sur votre visite. Les informations qu'elles collectent sur nos sites sont sous une forme qui ne permet pas de vous identifier personnellement. Ces informations peuvent être combinées avec des données similaires obtenues à partir d'autres sites Web pour aider nos annonceurs à mieux atteindre leurs publics cibles. Le ciblage peut être réalisé en adaptant la publicité aux intérêts qu'ils déduisent de votre navigation sur nos sites et de votre interaction avec d'autres sites Web où ces serveurs publicitaires sont également présents. Si vous choisissez d'interagir avec certains annonceurs qui font de la publicité sur nos produits et Services, les sites Web NRS, les applications NRS ou les boutiques en ligne NRS, les informations que vous leur fournissez sont soumises aux conditions de leurs politiques de protection de la vie privée spécifiques. Les sites Web NRS, les applications NRS et les boutiques en ligne NRS incluent également des plug-ins et des widgets qui peuvent fournir des informations à leurs réseaux sociaux ou entités associés sur la page NRS que vous consultez, même si vous ne cliquez pas ou n'interagissez pas avec le plug-in ou le widget.

E. Lorsque vous partagez des informations. De plus, vous partagez vos informations lorsque vous utilisez et communiquez via nos Services. Les boutiques avec lesquelles vous communiquez peuvent stocker ou partager vos informations (y compris votre numéro de téléphone ou vos messages) avec d'autres personnes sur et en dehors de nos Services.

F. Liens vers et depuis des sites Web et du contenu non NRS. Les sites Web NRS, les applications NRS et les boutiques en ligne NRS peuvent contenir des liens vers des sites non NRS. En outre, le contenu NRS peut être inclus sur des sites Web qui ne sont pas associés au NRS. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites non NRS et ne sommes pas responsables du contenu de ces sites ou

plateformes ni des politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée employées par ces sites et plateformes. Nous vous recommandons de consulter les politiques et pratiques des sites que vous visitez.

G. Réseaux sociaux. Certains de nos Services peuvent vous permettre de participer à des discussions de blogues, des forums de discussion, des salles de discussion et d'autres formes de réseaux sociaux et de publier des avis. Veuillez noter que ces forums sont accessibles à d'autres utilisateurs. Nous vous invitons à ne soumettre aucune information personnelle sur ces forums, car toute information que vous publiez peut être lue, collectée, partagée ou autrement utilisée par toute personne accédant au forum. NRS n'est pas responsable des informations que vous choisissez de soumettre sur ces forums. Si vous publiez du contenu sur des forums de partage d'informations, vous le faites sciemment et vous consentez à la divulgation de ces informations.

6. Précision

Nous nous efforçons de conserver nos dossiers clients aussi précis que possible. Vous pouvez corriger ou mettre à jour vos informations client en appelant un représentant du service client NRS au 800-215-0931 ou en accédant à votre compte en ligne et en y fournissant les informations mises à jour. Veuillez noter que NRS n'est pas responsable des informations, du contenu, des applications ou des services fournis par des tiers. Avant d'accéder, d'utiliser, de créer un lien vers ou de télécharger un service ou une application sur votre ordinateur ou appareil sans fil, vous devez consulter les conditions de service et la politique de protection de la vie privée associées.

7. Mesures de sécurité : Protection de vos informations

NRS a mis en place des mesures de protection techniques, organisationnelles et physiques pour aider à protéger contre tout accès, toute utilisation ou toute divulgation non autorisés des informations que nous collectons et stockons. Les employés sont formés sur l'importance de la protection de la vie privée et sur l'accès, l'utilisation et la divulgation appropriés des informations clients. NRS sécurise les informations sur les serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, protégé contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Nous utilisons une protection cryptée Secure Socket Layer (SSL) pour protéger les informations personnelles transmises aux sites Web NRS et aux boutiques en ligne NRS. Les sites Web NRS, les applications NRS et les boutiques en ligne NRS sont conformes à la norme PCI en ce qui concerne les informations de votre carte de crédit. Bien que nous fassions notre maximum pour protéger vos informations que nous collectons et stockons, aucun programme n'est sécurisé à 100 % et nous ne pouvons pas garantir que nos mesures de protection empêcheront toute tentative non autorisée d'accès, d'utilisation ou de divulgation de ces informations. NRS maintient des plans de sécurité et de réponse aux incidents pour gérer les incidents impliquant un accès non autorisé aux informations que nous collectons ou stockons. Si vous avez connaissance d'un problème de sécurité, veuillez nous contacter.

8. Transparence : Vous tenir informé

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des suggestions concernant notre Politique de protection de la vie privée ou nos pratiques de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

National Retail Solutions, Inc
520 Broad Street, 3^e étage
Newark, NJ 07102
Téléphone : 800-215-0931

Courrier électronique : support@nrsplus.com.

À l'attention de : Médiateur de la protection de la vie privée

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente Politique de protection de la vie privée, veuillez donc la consulter régulièrement pour prendre connaissance des modifications. Vous pourrez constater que des modifications ont été apportées en vérifiant la date d'entrée en vigueur affichée au début de la politique.

9. Fournir l'accès

NRS vous donnera accès aux informations en sa possession vous concernant dès réception d'une demande écrite et d'une pièce d'identité satisfaisante. Nous pouvons vous facturer des frais nominaux et, si tel est le cas, nous vous informerons à l'avance des coûts liés au traitement de votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure de vous fournir les informations que vous avez demandées, la raison du refus vous sera expliquée par écrit.

10. Recours

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la confidentialité de vos informations personnelles ou notre Politique de protection de la vie privée, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus. Si vous avez encore des questions, vous pouvez également nous joindre en contactant le médiateur de la vie privée comme indiqué ci-dessus.